

# 長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所)

評価機関名	福祉総合評価機構
-------	----------

事業所名称	うみのほし保育園
-------	----------

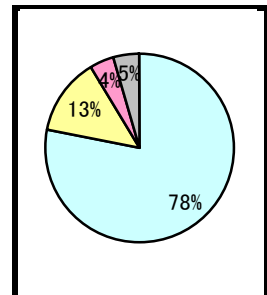
調査の対象・方法	<p>対象： 調査対象保育園の在籍園児保護者</p> <p>方法： 対象者へ調査用紙を配布。 各自記入の上、評価機関へ直接郵送回収。</p>
----------	--

調査実施期間	2009年12月21日から 2010年1月20日まで
--------	----------------------------

アンケート結果平均

利用者総数	90 人
調査対象者数	90 人
有効回答数	49 人
回収率	54 %

はい	1057 件	78%
どちらともいえない	180 件	13%
いいえ	57 件	4%
わからない	61 件	5%



総 評	<p>対象者90人中49人の利用者回答を得られた。全体的に質問について「はい」という回答が多く、特に「職員の対応」は94%と高評価であり、「困ったことを相談できる」についても80%の高い数値であった。このことは本園が日頃から保護者に対して丁寧な対応を行っており、それが保護者と保育士や職員との良好な関係づくりにつながっていることが推察される。更に「プライバシーへの配慮」も80%を超えており、子どもを尊重する保育実践への取り組みを行なっていることを表しており、優れた点であるといえる。また、「地域や家庭の子育て相談等積極的である」という回答は89.6%という高評価であり、本園の地域に向けた取り組みが保護者に評価されていることが表れている。</p> <p>その他、保育環境、保育内容、育児支援、健康管理などの項目も保護者の60%以上が「良い」と回答しており、日々の保育の成果が保護者の回答に反映していると考えられる。「食事」「保護者が参加しやすい行事日程」など90%を超える評価であり、特に「施設の環境」の「心地よく過ごせる環境」は100%であった。更に自由意見欄に多くの記入があり、詳細な記述内容から保育に関心の高い保護者がアンケートに積極的に協力されたことが表れた結果となっている。</p> <p>今回のアンケート結果から本園が地域に根ざし、子どもを尊重した保育を徹底して実践し、保護者の厚い信頼を得ていることが推察される。今後は、回答率の低かった「保護者に向けた意向調査」や「苦情受付の仕組みの説明」に一層の取り組みを期待したい。</p>
-----	--

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	うみのほし保育園	有効回答数	49人
-------	----------	-------	-----

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
保育理念 保育方針	1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい		30件	61.2%
			どちらともいえない		15件	30.6%
			いいえ		2件	4.1%
			わからない		2件	4.1%
			無回答		0件	0.0%
	2	【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい		30件	61.2%
			どちらともいえない		1件	2.0%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		0件	0.0%
無回答				0件	0.0%	
非該当		19件	38.8%			
3	【はいの場合】実際に利用してみて、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい		28件	57.1%	
		どちらともいえない		2件	4.1%	
		いいえ		0件	0.0%	
		わからない		1件	2.0%	
		無回答		0件	0.0%	
非該当		19件	38.8%			
職員の対応	4	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		46件	93.9%
			どちらともいえない		3件	6.1%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		0件	0.0%
			無回答		0件	0.0%
プライバシーへの配慮	5	「お子さんや自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		40件	81.6%
			どちらともいえない		4件	8.2%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		5件	10.2%
			無回答		0件	0.0%
利用者の意向の尊重	6	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい		19件	38.8%
			どちらともいえない		15件	30.6%
			いいえ		8件	16.3%
			わからない		7件	14.3%
			無回答		0件	0.0%
	7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		39件	79.6%
			どちらともいえない		6件	12.2%
			いいえ		4件	8.2%
			わからない		0件	0.0%
			無回答		0件	0.0%
苦情受け付けの方法等	8	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		24件	49.0%
			どちらともいえない		9件	18.4%
			いいえ		8件	16.3%
			わからない		8件	16.3%
			無回答		0件	0.0%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	うみのほし保育園		有効回答数	49人	
不満や要望への対応	9	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることが出来ますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		30件 61.2% 16件 32.7% 3件 6.1% 0件 0.0% 0件 0.0%
	10	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		27件 55.1% 15件 30.6% 1件 2.0% 5件 10.2% 1件 2.0%
職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わり、理解されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		27件 55.1% 15件 30.6% 1件 2.0% 5件 10.2% 1件 2.0%
	12	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		40件 81.6% 7件 14.3% 2件 4.1% 0件 0.0% 0件 0.0%
地域における子育て支援	13	地域や家庭(保育所を利用していない家庭も含めた)の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		44件 89.8% 3件 6.1% 1件 2.0% 1件 2.0% 0件 0.0%
事故の発生	14	お子さんが保育所の中で怪我をしたことがありますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		34件 69.4% 1件 2.0% 14件 28.6% 0件 0.0% 0件 0.0%
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。 * 問14にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答 非該当		33件 67.3% 1件 2.0% 0件 0.0% 0件 0.0% 0件 0.0% 15件 30.6%
利用に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この保育所を利用する前に、保育所での生活や保育の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		39件 79.6% 2件 4.1% 1件 2.0% 1件 2.0% 6件 12.2%
	17	実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答		37件 75.5% 5件 10.2% 0件 0.0% 0件 0.0% 7件 14.3%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	うみのほし保育園	有効回答数	49人
-------	----------	-------	-----

個別サービス項目						
食事	18	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい		48件	98.0%
			どちらともいえない		1件	2.0%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		0件	0.0%
			無回答		0件	0.0%
施設の環境	19	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい		49件	100.0%
			どちらともいえない		0件	0.0%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		0件	0.0%
			無回答		0件	0.0%
	20	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい		41件	83.7%
			どちらともいえない		4件	8.2%
			いいえ		1件	2.0%
			わからない		3件	6.1%
			無回答		0件	0.0%
保育内容	21	園外で身近な自然や社会に接する機会が多いですか。	はい		38件	77.6%
			どちらともいえない		6件	12.2%
			いいえ		2件	4.1%
			わからない		3件	6.1%
			無回答		0件	0.0%
	22	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい		36件	73.5%
			どちらともいえない		5件	10.2%
			いいえ		1件	2.0%
			わからない		7件	14.3%
	23	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい		42件	85.7%
			どちらともいえない		4件	8.2%
			いいえ		0件	0.0%
24	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい		31件	63.3%	
		どちらともいえない		10件	20.4%	
		いいえ		0件	0.0%	
		わからない		8件	16.3%	
保護者への育児支援	25	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい		43件	87.8%
			どちらともいえない		3件	6.1%
			いいえ		2件	4.1%
			わからない		1件	2.0%
			無回答		0件	0.0%
	26	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい		39件	79.6%
			どちらともいえない		9件	18.4%
			いいえ		1件	2.0%
			わからない		0件	0.0%
27	保護者が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。	はい		45件	91.8%	
		どちらともいえない		4件	8.2%	
		いいえ		0件	0.0%	
		わからない		0件	0.0%	
			無回答		0件	0.0%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称		うみのほし保育園		有効回答数	49 人	
健康管理	28	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい		34 件	69.4%
			どちらともいえない		11 件	22.4%
			いいえ		4 件	8.2%
			わからない		0 件	0.0%
			無回答		0 件	0.0%
	29	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい		44 件	89.8%
			どちらともいえない		3 件	6.1%
			いいえ		1 件	2.0%
			わからない		1 件	2.0%
			無回答		0 件	0.0%